

# 标准编制说明

## 一、工作简况

**标准名称：**国际中医远程医疗服务规范

**主要起草单位：**江苏省中医院

**参与起草单位：**

美国：美国洛杉矶中医药大学

加拿大：加拿大约翰中医疑难病治疗中心

英国：英国淑兰中医学院

澳大利亚：澳大利亚红卫连锁中医诊所

瑞士：瑞士健康科技集团

荷兰：荷兰江苏商会

智利：智利华助中心、智利中医药协会

**主要起草人：**方祝元、束雅春、宁丽琴、史海波、陈列红、寇建秋、邹建东、黄芳

**参与起草人：**

美国：黎洪

加拿大：倪张俊

英国：汤淑兰

澳大利亚：沈红卫

瑞士：Ms.Michelle, Lingyun Zhang

荷兰：胡绮

智利：杨剑波

## 二、标准起草过程简介

（如：何时启动，如何开展调研，如何征求各利益相关方的意见，召开了哪些审稿会，标准审定委员会讨论或投票会）

**2018年9月至2018年12月：**

（1）检索国际中医远程医疗服务规范相关文献、发达国家规范及规范制定的方法学调研，制定国际中医远程医疗服务规范体例及初步框架，形成“中医国际远程医疗标准”体例及初步框架；

（2）邀请专家举办了国际标准培训班一期，提高撰写水平；

**2019年1月至2019年2月：**组织专家团队根据标准框架进行初稿撰写，形成初稿；

#### 2019年3月至2019年4月：

- (1) 召开第一次统稿会议和专家咨询会征求境内专家意见；
- (2) 通过邮件、电话会等征求境外专家意见, 形成第二次讨论稿；

#### 2019年4月：

- (1) 梳理专家修改意见并进行反馈；
- (2) 起草人根据反馈意见完成修改稿；收集整理并通过邮件、电话会等形式召开专家讨论会；
- (3) 召开第二次统稿会；
- (4) 试用国际中医远程医疗服务规范，并完善修改，草案定稿；

#### 2019年5月：

- (1) 提交标准化建设委员会论证；
- (2) 专家函审；

#### 2019年6月：

- (1) 专家会审，根据会审意见修改后报送理事会；
- (2) 原则经理事会审查、批准后，考虑规范的发布、出版。

完成期限：近1年。

### 三、主要技术内容介绍

(如技术指标、参数、公式、性能要求、实验方法、检验规则等)的论据(包括试验、统计数据), 修订标准时, 应增加新、旧标准水平的对比。

“国际中医远程医疗服务规范”拟结合中医远程医疗的特点, 探索适合中医国际远程医疗的工作模式及流程, 建立和规范服务标准, 确保患者的生命健康安全以及个人医疗信息资料的安全。

本标准适用于国际中医远程医疗服务的部署、实施与管理, 范围涵盖了开展国际中医远程医疗服务的机构组织形式、基本条件、服务流程及基本管理等方面。规范性引用的文件有: WS/T529-2016 远程医疗信息系统基本功能规范、WS/T545-2017 远程医疗信息系统技术规范、WS/T546-2017 远程医疗信息系统与统一通信平台交互规范、国卫医发【2018】25号互联网诊疗管理办法(试行)、互联网医院管理办法(试行)、远程医疗服务管理规范(试行)。

本标准规定了国际中医远程医疗相关术语和定义, 如国际中医远程医疗、国际中医远程会诊、国际中医远程诊断, 确定了国际中医远程医疗服务的机构组织形式和开展国际中医远程医疗服务的基本条件, 包括远程医疗机构的基本条件、人员基本条件、设备设施基本条件、国际中医远程医疗服务流程, 提出了开展国际中医远程医疗服务的管理要求, 具体包括机构管理、人员管理、质量管理、服务费用管理, 同时明确了国际中医远程医疗服务中争议及纠纷处理的流程与办法。

#### 四、重大分歧意见的处理经过和依据

无

#### 五、其它应予说明的事项。

江苏省中医院互联网医院创新了中医远程医疗模式，开展国际中医远程医疗服务，平台提供的远程医疗服务已覆盖名医大家，覆盖了医院的妇科、内分泌科、肾内科、消化科、心血管内科、治未病门诊、骨伤科、呼吸科、泌尿外科、脑病中心、普内科、血液病科等几十个优势病种科室。

我院在国家中医药管理局的支持下，与江苏省侨办、江苏省侨联、江苏省人民政府外事办公室合作，建立“一带一路”中医药国际合作示范基地、全国首个中医惠侨基地，中医药国际交流人才培养基地。以互联网平台为纽带，与英国、瑞士、匈牙利、巴西、澳大利亚、爱尔兰、新加坡、加拿大等 15 个国家开展合作，面向海外医疗机构和国外患者，提供特色和优势专业国际中医远程会诊近百场，给海外华侨华人带去祖国的关爱，推动传统中医药“走出国门”。互联网医院的建设获得了海外华侨华人的一致好评，100 多家海内外有影响力的媒体给予了专题报道。国家中医药管理局、江苏省政府领导曾多次现场调研观摩，给予高度评价，并荣获 2018 年度江苏省“医学新技术引进”二等奖；被评为江苏省卫生健康委员会 2018 年度“十大创新创优工作”；2018 年 CHINC 展会“我最喜爱的十个 HIT 技术新应用项目”；2018 年数博会“领先科技成果奖”；“中国移动集团科技进度和业务创新一等奖”；南京公共外交“梧桐奖”2018 年度突出贡献奖。取得一项实用新型专利《一种医院远程会诊与示教系统》和《江苏省中医院互联网医院系统》《江苏省中医院慢病管理系统》《江苏省中医院云诊室系统》《江苏省中医院国际远程会诊系统》《江苏省中医院掌上支付系统》《江苏省中医院云中医智能导诊系统》《江苏省中医院健康商城系统》《江苏省中医院国医讲堂系统》《江苏省中医院预约挂号系统》9 项软件著作权。

国际中医远程医疗服务在“一带一路”国际合作中的应用，有效搭建了国际中医药医疗、教学、科研、人才交流、文化传播多方面合作与交流平台，扩大了中医药的国际影响，深化了中医药临床科研国际合作，促进了技术人员的交流与培训，推动了中医药在国外的